

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Rychlý převoz s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

### Výklad základních pojmů

Příkazce-	fyzická nebo právnická osoba, které Zásílatel poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro ní zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.
Zásílatel-	společnost Rychlý Převoz s.r.o., IČO: 053 83 978, DIČ: CZ053 83 978, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
Odesílatel-	fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odeslána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zásílatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce. V takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce.
Místem odeslání-	je místo určené Příkazcem, kde je Zásílatel povinen převzít zásilku nebo zásilky.
Místem určení-	je místo určené Příkazcem, kam je Zásílatel povinen doručit zásilku nebo zásilky.
Příjemcem-	fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Příkazce zásilka určena.
Písemná forma-	podání učiněné na listině či obdobném hmotném materiálu doručené osobně, poštou, faxem, kurýrem nebo podání učiněné elektronickou poštou (e- mail).

### Základní ustanovení

- 1) Tyto „Podmínky“ se vztahují na přepravní služby poskytované Zásílatelem, ledaže pro danou službu byly vydány obchodní podmínky zvláštní. Od těchto „Podmínek“ se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Zásílatele a Příkazce.
- 2) Tyto „Podmínky“ jsou závazné pro Příkazce od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se Zásílatelem. Příkazce je ve výlučném smluvním vztahu pouze se Zásílatelem a v žádném případě s jakoukoliv další osobou, kterou Zásílatel sjedná pro přepravu zásilky.

### Zásilka

- 1) Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito „Podmínkami“ Zásílatel povinnost dopravit Příjemci.
- 2) Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození, aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, a nezpůsobila újmu na zdraví obslužnému personálu nebo třetí osobě.
- 3) Zásilka musí být opatřena adresou Odesílatele a Příjemce, zabezpečena obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení a to zejména s ohledem na způsob přepravy a povahu zásilky.
- 4) Označení zásilky musí být úplné a musí být uvedeno čitelně v českém jazyce, u zásilek zasílaných do zahraničí v jazyce státu destinace, vždy však latinkou.
- 5) Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:
  - a. jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno,

- b. jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být nebezpečná pro Zásilatele, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivních látky
  - c. vojenské munice a další obdobné předměty,
  - d. snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu, zboží podléhající rychlé zkáze
  - e. které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa Příjemce
  - f. jejichž hmotnost je větší než 1500 kg nebo rozměr přesahuje 230x 170x 150 cm (délka x šířka x výška), popřípadě plochý předmět o šířce větší než 170 cm, pro určení hmotnosti nebo rozměru je rozhodující hmotnost, popřípadě rozměr včetně obalu,
  - g. živé zvíře nebo živá zvířata,
  - h. jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné (dále jen „předměty, které jsou vyloučeny z přepravy“)
  - i. platné bankovky i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží a dokumenty mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy, umělecké předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku 100.000,-Kč (Jednostotisíckorunčeských).
- 6) V případě, že předmět uvedený pod písm. i. Příkazce předá Zásílateli k přepravě, neodpovídá Zásílatel za škody na takovéto věci v žádném případě v širším rozsahu, než stanoví tyto „Podmínky“, popřípadě písemná smlouva mezi Zásílatelem a Příkazcem.
- 7) Z přepravy je vyloučen také předmět, který, ač jinak splňuje podmínky kladené těmito „Podmínkami“ na zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Příkazcem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Zásílatel neposkytuje své služby.
- 8) Zásílatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možno z přepravy vyloučit a o kterém nebyl dostatečně informován.
- 9) V případě pochybnosti o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Zásilatele; Příkazce není oprávněn zaslání zásilky vyžadovat. Zásílatel je oprávněn, není však povinen měřit či vážit zásilku.

### **Práva a povinnosti Zásilatele**

- 1) Zásílatel se zavazuje:
- a. v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v Místě odeslání,
  - b. po převzetí zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu zásilky Příjemci zásilky na Místo určení,
  - c. v případě nemožnosti zásilku doručit je Zásílatel povinen neprodleně informovat Příkazce a dohodnout další postup,
  - d. plnit pokyny příkazce a upozornit jej na zjevnou nesprávnost jeho pokynů. Neobdrželi zásílatel od příkazce potřebné pokyny, požádá jej o jejich doplnění. Při nebezpečí z prodlení je však povinen postupovat i bez těchto pokynů tak, aby byly co nejlépe chráněny zájmy příkazce, které jsou zásílateli známé,

- e. předat proti písemnému potvrzení zásilku Příjemci na Místě určení,
  - f. zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, a péčí řádného hospodáře
  - g. podat Příkazci telefonickou informaci o tom, kdy je zásilka doručena Příjemci v případě, kdy o to Příkazce požádá. Za tuto službu je Příkazce povinen zaplatit podle platného Ceníku služeb
  - h. chránit všestranně zájmy Příkazce, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,
  - i. poskytnout Příkazci do dvanácti měsíců ode dne doručení zásilky a jeho žádost přepravní list zásilky, z něhož lze určit, kdo a kdy zásilku převzal, kdo byl Odesílatelem zásilky a kdo byl Příjemcem zásilky, popřípadě jiné údaje o zásilce,
  - j. podávat příkazci zprávy o tom, že zásilka byla řádně a včas doručena v případě, že si příkazce takovou zprávu (call-back) vyžádá. Za tuto službu je zasílatel oprávněn účtovat si odměnu dle Ceníku služeb,
  - k. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se doví při realizaci přepravy.
- 2) Zasílatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití služeb jiné osoby (jiného Zasílatele). Odpovídá při tom, jako by přepravu uskutečňoval sám.
- 3) Zasílatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možné z přepravy vyloučit a o kterém nebyl dostatečně informován.

### **Práva a povinnosti Příkazce**

- 1) Příkazce se zavazuje:
- a. v případě, že chce využít služeb Zasílatele, objednat přepravu zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem, elektronickou komunikací (e-mail) nebo on-line
  - b. opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného a telefonem, případně kontaktní osobou
  - c. v objednávce uvádí Příkazce své jméno, adresu a telefon; bylo-li Příkazci uděleno zákaznické číslo stálého Příkazce, stačí pouze toto číslo,
  - d. zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky. Zasílatel neodpovídá za škody, které vzniknou zanedbáním této povinnosti. U zásilek doručovaných mimo Prahu a mimo ČR se Příkazce řídí Přepravními podmínkami dopravce, jehož služby pro doručení zásilky využije, pokud je využije.
  - e. upozornit Zasílatele při objednávce, že objednává přepravu zásilky o hmotnosti větší než 5 kg nebo o rozměrech větších 60x 40x 20 cm, popřípadě zásilky plochého tvaru o šířce větší než 50 cm,
  - f. předat Zasílateli nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky,
  - g. potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list Zasílatele,
  - h. poskytnout Zasílateli správné údaje o obsahu zásilky a její povaze; v případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na přepravované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne Zasílateli porušením této povinnosti,
  - i. přijmout zpět nedoručitelnou zásilku,
  - j. předat zasílateli pouze takovou zásilku, která je způsobilá přepravu. Zjistí-li zasílatel, že zásilka vykazuje vlastnosti, pro které ji nelze přepravit na místo určení nebo ji lze z přepravy vyloučit (část Zásilka, odst. 5 těchto Podmínek), příkazce není oprávněn její zaslání vyžadovat.

- 2) Příkazce je odpovědný za přípravu zásilky k odeslání tak, aby Zasílatel mohl zásilku na Místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít; pokud není zásilka připravena a nebude možné, aby Zasílatel zásilku převzal od Odesílatele do deseti minut od příjezdu na příslušnou adresu, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zasílatele za dobu přesahující uvedených deset minut podle platného Ceníku služeb Zasílatele, ledaže bude prodlení způsobeno Zasílatelem. Zasílatel má právo v případě naléhavé potřeby odvolat osobu přepravující zásilku jménem Zasílatele a vyslat na Místo odeslání na náklady Příkazce jinou takovouto osobu, ledaže bude prodlení způsobeno Zasílatelem.
- 3) Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatelem, je Příkazce povinen zajistit, aby uvedené povinnosti byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

### **Smluvní vztah**

- 1) Smluvní vztah mezi Příkazcem a Zasílatelem vzniká okamžikem:
  - a. kdy Zasílatel potvrdí objednávku Příkazce na doručení jednotlivé zásilky. Potvrdit přijetí zásilky může telefonicky při telefonické objednávce, či el. poštou
  - b. kdy Příkazce vyplní, potvrdí a odešle Zasílateli registraci k Objednávce kurýrních služeb. Na základě tohoto je Příkazci přiděleno Zákaznické číslo, o čemž je zpraven el.poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou
  - c. kdy Příkazce se Zasílatelem uzavře Zasílatelskou smlouvu. Na základě toho je Příkazci přiděleno Zákaznické číslo, o čemž je zpraven el.poštou a Příkazce může čerpat služby s bezhotovostní platbou
- 2) Objednáním služby podle Ceníku služeb u Zasílatele vyjadřuje Příkazce souhlas s těmito „Podmínkami“.
- 3) Na základě smluvního vztahu založeného podle výše uvedeného bodu 1) a., b. nebo c. vzniká povinnost Zasílatele zajistit přepravu zásilky a povinnost Příkazce zaplatit za přepravu zásilky cenu dle zveřejněného Ceníku služeb Zasílatele.

### **Doručování zásilek**

- 1) Povinnost Zasílatele zásilku doručit je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě určení.
- 2) Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami). To neplatí, pokud Příkazce v objednávce písemně vymíní, že zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zasílatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
- 3) Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobně mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. v sousední firmě, do schránky apod.). Toto svolení musí mít vždy písemnou formu, pokud si Příkazce nevymíní jinak.
- 4) V případě, že Příkazce v objednávce uvede, že přepravu dané zásilky zaplatí Příjemce, je Zasílatel oprávněn vydat zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu zásilky zaplatí odmítne. V takovémto případě je cenu za přepravu dané zásilky povinen zaplatit Příkazce.
- 5) V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Obchodními

podmínkami zásilku v Místě určení předat (dále jen „nedoručitelná zásilka“), musí o tom Zásílatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, je Zásílatel povinen zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce dá o nedoručitelné zásilce Zásílateli další instrukce, je Příkazce povinen Zásílateli zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Zásílatel zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zásílateli rovněž cena za zpáteční přepravu.

- 6) Dokud Zásílatel zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava zásilky byla přerušena a zásilka mu byla vrácena, anebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Zásílatel uhradit náklady s tím spojené a cenu ve shodě s Ceníkem služeb Zásílatel.
- 7) Nemůže-li být nedoručitelná zásilka Příkazci vydána, je Zásílatel oprávněn vzít zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uschování zásilky škoda Zásílateli, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce, nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Příkazce zásilku od Zásílatel nebo neumožní-li její doručení do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena, je Zásílatel oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zřejmě nepřiměřené povaze zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Zásílatel oprávněn zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením zásilky nese Příkazce.

### **Lhůta pro doručení zásilky**

- 1) Lhůta doručení zásilky závisí na druhu služby Zákazníkem zvoleném.
- 2) Přepravní lhůta končí okamžikem předání zásilky Příjemci ev. neúspěšného pokusu o předání zásilky.
- 3) Při objednání konkrétní zásilky může Zásílatel informovat Příkazce o předpokládaném čase, v němž bude zásilka doručena. Požaduje-li příkazce službu SuperExpress, Zásílatel podle konkrétních podmínek sjednaný čas potvrdí nebo má právo jej odmítnout.
- 4) Zásílatel poskytuje své služby ve všední dny od pondělí do pátku od 8:00 do 19:00 hodin a od 19:00 do 8:00 hodin v režimu Noční rozvoz, mimo státem uznávaných svátků, pokud se s Příkazcem nedomluví jinak.

### **Mezinárodní zásilky**

- 1) Zásílatel poskytuje vlastními prostředky či ve spolupráci s obchodními partnery doručování zásilek do zahraničí.
- 2) Ceník těchto zásilek je uveřejněn na veřejně přístupném informačním systému (internet). Speciální či výjimečné požadavky jsou řešeny individuálně mezi Příkazcem a Zásílatel.
- 3) Tyto služby tam, kde se rozcházejí s těmito „Podmínkami“, podléhají plně obchodním či přepravním podmínkám jednotlivých dopravců, jejichž služby Zásílatel pro doručení zásilky Příkazce použil.

### **Pravidelná přeprava zásilek**

- 1) Dohodne-li si Příkazce se Zasílatelem pravidelnou přepravu zásilek, je Zasílatel povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Příkazcem jako Místo odeslání v Příkazcem požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující zásilky jménem Zasílatele, která bude připravena převzít Příkazcovy zásilky.
- 2) Je-li dohodnuta pravidelná přeprava, je Příkazce povinen zaplatit sjednanou cenu za tuto službu i tehdy, pokud žádné zásilky v Místě odeslání připraveny nebudou. Toto neplatí, pokud Příkazce včas zruší konkrétní plánované převzetí zásilky. Zda konkrétní přepravu Příkazce odhlásil včas má právo rozhodnout Zasílatel.

### **Inkasní služby**

- 1) Zasílatel zajišťuje na žádost Příkazce inkasní služby spojené s přepravou zásilky. O požadavku inkasa je povinen Příkazce informovat Zasílatele nejpozději při objednávce přepravy zásilky.
- 2) Inkasované peníze lze poskytovat Příkazci podle jeho požadavku buď bezhotovostním převodem na jeho účet, poštovní poukázkou nebo v hotovosti. Za službu inkasování hotovosti je Příkazce povinen zaplatit Zasílateli úplatu podle platného ceníku.
- 3) Zasílatel neposkytuje inkasované služby v případě, pokud výše inkasované částky má být větší než 50.000,-Kč, pokud se s Příkazce nedomluví jinak.
- 4) V případě doručení zásilky není Zasílatel povinen čekat na inkaso déle než deset minut. Bude-li tato doba překročena nebo odmítne-li Příjemce inkaso zaplatit, musí o tom Zasílatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, hledí se na zásilku jako na nedoručitelnou a Zasílatel je povinen zásilku doručit zpět Příkazci.

### **Cena za přepravu zásilky**

- 1) Cena za přepravu zásilky je smluvní.
- 2) Pro cenu zásilky je závazný Ceník služeb, který Zasílatel zveřejnil ke dny přepravy zásilky na veřejně přístupném informačním systému (internet), pokud není s Příkazcem písemně domluven jinak.
- 3) V písemně sjednaných případech může být stanovena cena paušální.
- 4) Příkazce je povinen seznámit se s aktuálním ceníkem služeb Zasílatele, který je přístupný na veřejně přístupném informačním systému (internet).
- 5) Cena za přepravu se platí hotově nebo bezhotovostním převodem.
- 6) Faktura je Příkazci zasílána v pravidelných měsíčních intervalech, je vystavována se 14-ti denním termínem splatnosti a se všemi náležitostmi daňového dokladu, pokud není domluveno jinak. Její součástí je výpis všech zásilek uskutečněných v daném období a zahrnutých do faktury s uvedením data, místa vyzvednutí a doručení zásilky, jménem kontaktní osoby, ceny, kódu zásilky (pokud je při objednávce Příkazcem uveden) a okolnostmi odrážejícími se v ceně zásilky. Fakturace probíhá 1krát měsíčně s ohledem na závazné termíny fakturace vzhledem k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7) Zasílatel si vyhrazuje právo odmítnout fakturaci zákazníkům, jejichž měsíční obrat nepřekročí 500,-Kč.
- 8) V případě prodlení s úhradou ceny je Zasílatel oprávněn účtovat Příkazci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její částí překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení Příkazce povinen stý prvý den prodlení uhradit Zasílateli také smluvní pokutu ve výši 25% z dlužné částky. Nárok na úhradu škody ani úroky z prodlení tím není dotčen.
- 9) Pro zajištění svých nároků má Zasílatel zástavní právo k zásilce Příkazce.

- 10) V případě prodlení s provedením bezhotovostní platby není Zásílatel povinen plnit nadále své povinnosti vůči Příkazci, vyplývající ze smluvního vztahu a je oprávněn poskytovat další služby výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Příkazci písemnou formou.
- 11) Pokud nemůže Zásílatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle ceníku služeb Zásílatel. Skutečnost, za kterou Zásílatel neodpovídá, je nemožnost doručit zásilku z důvodu vzniklém na straně Příkazce.

### **Odpovědnost Zásílatele za škody**

- 1) Zásílatel odpovídá za škodu na převzaté zásilce, která vznikla při obstarávání přepravy Zásílatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Příkazci. Zásílatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na zásilce neprodleně poté, co se o škodě dověděl. Odpovědnosti za škodu se zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení péče řádného hospodáře.
- 2) Zásílatel odpovídá kromě škod na zásilce také za škody vzniklé pozdním doručením zásilky podle lhůt doručení uvedených na [www.rychlyprevoz.cz](http://www.rychlyprevoz.cz), a to podle zákona, příp. dle písemné smlouvy mezi zasílatelem a příkazcem. Výše vzniklé škody v tomto případě je u zásilky doručované na území hl. města Prahy stanovena jako částka odpovídající 50 % ceny přepravy takovéto zásilky.
- 3) Zásílatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním či vadným doručením zásilky, pokud taková škoda byla způsobena
  - v důsledku porušení povinnosti Příkazce, popřípadě třetí osoby, od níž Zásílatel přejímal zásilku v Místě odeslání nebo v důsledku porušení povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky,
  - vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku,
  - vadným nebo nedostatečným obalem zásilky,
  - mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Zásílatele nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu se Zásílatelem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy a jiné přírodní kalamity, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestní činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.
- 4) Při přepravě zásilky je Zásílatel povinen vynaložit péči řádného hospodáře.
- 5) Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považuje se za škodu nebo poškození za ztrátu listinného dokumentu nebo nosiče dat v informační technice částka ceny takového prázdného listinného dokumentu nebo prázdného nosiče data. Tímto ustanovením nejsou dotčena pravidla uvedená v předchozím odstavci.
- 6) Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považují se za škodu za ztrátu jiné zásilky než je zásilka uvedená v předchozím odstavci, náklady na výměnu takové věci, popřípadě hodnota věci prokázaná platným účetním dokladem (fakturou). Při poškození nebo znehodnocení takovéto zásilky je Zásílatel povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla zásilka v době převzetí Zásílatelem, a hodnotou, kterou má zásilka poškozená nebo znehodnocená.
- 7) Zásilky doručované v rámci ČR jsou od okamžiku převzetí Zásílatelem do okamžiku předání příjemci automaticky pojištěny (pokud nespádají do zásilek z přepravy vyloučených). V případě pojistné události je Příkazce povinen hodnotu zásilky platně prokázat.
- 8) Zásilky doručované mimo území ČR jsou připojištěny.

- 9) Zásílatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou a nese odpovědnost za ušlý zisk a následné škody z chybného doručení zásilky. Při ztrátě nebo zničení zásilky je Zásílatel povinen nahradit cenu zásilky, kterou tato měla v době, kdy byla Zásílatelem převzata.

### **Reklamacce**

- 1) Reklamaci odpovědnosti za škodu na zásilce nebo za škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení zásilky je nutno uplatnit bez zbytečného dokladu, nejpozději však do deseti dnů ode dne doručení zásilky Příjemci nebo vrácení zásilky Příkazci. Jde-li o odpovědnost za škodu na zásilce v důsledku ztráty zásilky, je nutno reklamaci uplatnit do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena.
- 2) Reklamacce ve smyslu předchozího odstavce musí být písemná, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody ve shodě s těmito „Podmínkami“ (ledaže přesná výše škody není zatím Příkazci známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno) a musí být doručena Zásílateli ve lhůtě podle předchozího odstavce.
- 3) Neuplatní-li Příkazce své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že zásilka byla doručena včas a řádně.

### **Odpovědnost Příkazce za škody**

Příkazce odpovídá Zásílateli za všechny újmy, které Zásílateli nebo jiné osobě vzniknou tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Zásílateli předmět, který podle těchto „Podmínek“ je vyloučen z přepravy.

- 1) Zásílatel je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.
- 2) Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zásílatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito „Podmínkami“ se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 3) Pro veškeré spory mezi Zásílatelem a Příkazcem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Zásílatel je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Zásílatele.
- 4) Tyto „Podmínky“ mají přednost před případně odlišným prohlášením nebo vystupujících jménem Zásílatele, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Zásílatele oprávněna jednat.
- 5) Tyto „Podmínky“ jsou uveřejněny na veřejně přístupném informačním systému (internet) a to na adrese [www.rychlyprevoz.cz](http://www.rychlyprevoz.cz) . V případě rozporu mezi písemným vyhotovením „Podmínek“ a jejich verzí zveřejněnou na veřejně přístupném informačním systému (internet) má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (internet), která je jedinou autentickou verzí „Podmínek“.
- 6) Zásílatel je povinen zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (internet) změny těchto „Podmínek“ tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň deset dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto „Podmínky“ ve stávajícím znění. Současně je Zásílatel povinen Příkazce, má-li s ním smluvní vztah, o změně vhodným způsobem informovat, zejména dopisem, e-mailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu.